

Beleidsdocument 2020-2025

“Zichtbare kwaliteit”



18 september 2020

1. Voorwoord (Voorzitter).....	3
2. Inleiding	4
3. Missie en Visie	4
4. Terugblik beleidsperiode 2015-2020.....	4
4.1. Speerpunten beleid 2015 – 2020	4
4.2. Ontwikkeling geregistreerden bestand	8
4.3. Registratiekosten.....	8
5. Inventarisatie ten behoeve van het nieuwe beleidsplan	9
5.1. Algemene ontwikkelingen	9
5.2. Cyclische activiteiten voor de periode 2020-2025	9
5.3. Beleid ProVoet.....	10
5.4. Beleid Bravo.....	10
6. Beleid voor de periode 2020-2025	11
6.1. Continuering van beleid.....	11
6.2. Hoofdlijnen nieuw beleid.....	11
6.2.1 KRP voor iedereen	11
6.2.2 Bij-en Nascholing.....	12
6.2.3 Differentiatie registratie	13
6.2.4 Vooruit in digitaliseren.....	13
6.2.5 Respijt	14
6.2.6 Docentenregister.....	14
6.2.7 Versterken positionering KRP	14
6.2.8 Onderzoeken optimale duur registratieperiode	14
6.2.9 Branchbrede agenda aanbod bij- en nascholing.....	14
7. Organisatorische invulling ProCert.....	15
7.1. Bestuur	15
7.2. Staf.....	15
7.3. Werkgroepen en Commissies.....	15

1. Voorwoord

Geachte geregistreerden,

Voor jullie ligt de visie waarop ProCert de komende jaren de Kwaliteit gaat borgen.

Kwaliteit met recht met een hoofdletter K, want wat voor een Kwaliteit hebben jullie de afgelopen periode in de Corona Crisis geleverd. Het is bewonderenswaardig om getuige te mogen zijn van de inzet, flexibiliteit, creativiteit, zorg, onverschrokkenheid, kennis en kunde waardoor een ieder van jullie de voetzorg heeft kunnen leveren aan de mensen die dit nodig hadden in zeer moeilijke omstandigheden. Chapeau!

Het is eens te meer duidelijk gebleken dat Kwaliteit hand in hand gaat met de mate waarin zorg verleend kan worden in zelfs de meest moeilijke omstandigheden.

Jullie inzet, flexibiliteit, creativiteit, zorg en onverschrokkenheid in het veld heeft ons op onze beurt weer verder geïnspireerd om ons uiterste best te doen jullie kwaliteit zo goed mogelijk en eigentijds te etaleren. Kortom; Kwaliteit met kwaliteit neerzetten. Met trots presenteer ik dan ook dit beleidsplan waarbij ik graag een ieder wil bedanken die zich heeft ingezet om dit beleidsplan tot stand te brengen en een ieder die zich gaat inzetten om de verwezenlijking ervan te bewerkstelligen om jullie Kwaliteiten met kwaliteit zichtbaar te maken.

Vanuit het vertrouwen dat we met elkaar de Corona crisis overwinnen, en dat de kwalitatieve Voetzorg geleverd door de KRP geregistreerden een steeds belangrijke plaats in gaat nemen moedig ik iedereen aan zijn of haar kwaliteiten met dezelfde inzet, zorg, onverschrokkenheid en flexibiliteit door te blijven ontwikkelen en te etaleren.

Namens het bestuur,

Hans Fiolet

Voorzitter

2. Inleiding

ProCert is hét Kwaliteitsinstituut voor pedicures. Het doel van ProCert is het inzichtelijk maken van de kwaliteit in de pedicurebranche. Enerzijds doet ProCert dit door het accrediteren van bij- en nascholingsactiviteiten en anderzijds door het registreren van de kwaliteiten van de pedicures in het KRP. De kwaliteit van de beroepsgroep pedicures heeft zich sinds 2009 dan ook mede door inzet van ProCert ontwikkeld naar een door de branche gedragen niveau van kwaliteit en professionaliteit. Ook de komende vijf jaar gaan we ons met veel plezier inzetten voor het faciliteren van de verdere ontwikkeling van de pedicurebranche door het, via registeren en accrediteren, inzichtelijk maken van kwaliteit.

Dit document beschrijft het beleid van ProCert voor de periode 2020-2025. In dit document worden ontwikkelingen meegenomen die een rol spelen bij de totstandkoming van het nieuwe beleid en de prachtige uitdagingen en ontwikkelopdrachten die voor ons liggen. Hieronder valt o.a. de ontwikkeling van de nieuwe software voor het KRP waarbij gebruikersgemak en optimaal inzicht bieden in de kwaliteiten voorop staan, twee nieuwe registratie perioden, waarvan de eerste start op 1-1-2021 en het aansluiten op het beleid van zowel de Brancheorganisatie ProVoet als het beleid van Stichting Bravo, dat in 2018 opgericht is voor de borging van de examinering van het branchediploma.

3. Missie en Visie

De onderstaande waarden verwoorden sinds de start in 2009 het centrale uitgangspunt van ProCert en zijn anno 2020 nog steeds van kracht.

Missie: *Het stimuleren en borgen van kwaliteitsverbetering van de beroepsuitoefening door geregistreerde pedicures en medisch pedicures.*

Visie: *ProCert is dé instantie die kwaliteit binnen de pedicurebranche inzichtelijk maakt.*

4. Terugblik beleidsperiode 2015-2020, wat hebben we gerealiseerd

4.1 Speerpunten beleid 2015-2020

Het beleid van ProCert in de periode 2015-2020 concentreerde zich rond drie speerpunten;

1. *Kwaliteit*
2. *Positionering*
3. *Professionaliteit*

Op de volgende vier pagina's volgt per speerpunt een korte omschrijving van hetgeen is bereikt.

4.1.1. Speerpunt 1: Kwaliteit

Het werken aan een betere, meer afgebakende en inzichtelijke kwaliteitsontwikkeling en borging die aansluit op de behoefte vanuit het veld heeft o.a. geleid tot de onderstaande acties:

4.1.1.1. Transparante en logische werkwijze

In de laatste beleidsperiode van het KRP is vooral ingezet op een meer transparante en logische werkwijze van het systeem. Zo is voor de medisch pedicure de overstap gemaakt van toetsing op basis van aantal activiteiten naar aantal punten. Daarnaast werken we nu met één punt per uur bij- en nascholing, dit was voorheen omgerekend 3,33 punt per uur. Tenslotte zorgen we er middels het naar-rato-principe voor dat iedereen op 1 januari 2021 een nieuwe persoonlijke accreditatieperiode start.

4.1.1.2. Drie-jaarlijkse beleidscyclus, 15-24 accreditatiepunten

Om zorg te dragen dat registratie in het KRP ook leidt tot de ontwikkeling en borging van alle competenties die belangrijk zijn om het beroep van pedicure op professionele wijze uit te oefenen, is de lat in de afgelopen beleidsperiode voor de medisch pedicure op een totaal van 24 accreditatiepunten gelegd die in een periode van drie jaar behaald moeten worden. Voor de pedicure RV/DV is dit aantal 21 accreditatiepunten en voor de pedicure met aantekening diabetische- of reumatische voet 15 accreditatiepunten. Daarbinnen geldt dat er van de leden een jaarlijks inzet wordt gevraagd van minimaal drie punten. Iedere drie jaar worden de kwaliteitscriteria opnieuw vastgesteld.

4.1.1.3. Onderscheid actief vs. niet-actief

Een onderwerp was om een onderscheid te maken tussen actieve en niet-actieve pedicures. De invoering van een minimale jaarlijkse inzet (zie 4.1.1.2.) voorkomt dat pedicures zonder inspanning lang geregistreerd blijven. Pedicures DV en/of RV die zich actief in wilden blijven zetten voor hun kwaliteitsontwikkeling konden dit aangeven. Zij bleven dan zichtbaar in het KRP. Een groep niet-actieve plussers is hierdoor uitgeschreven.

4.1.1.4. Commissie inhoudsdeskundigen

Voor de beoordeling van de aanvragen op het gebied van bij- en nascholingsactiviteiten is de commissie inhoudsdeskundigen opgericht. De commissie bestaat uit vier onafhankelijke inhoudsdeskundigen met ruime ervaring binnen het opleidingsveld en kennis van de branche. De eerste ervaringen zijn zeer goed. De commissie komt periodiek bijeen om de uitvoering te evalueren en kaders en criteria verder aan te scherpen.

4.1.1.5. Ontwikkelen in drie domeinen

Met betrekking tot deskundigheidsbevordering zijn er drie domeinen in het leven geroepen, te weten:

- **Domein 1: Voetzorg**
Dit betreft inhoudelijke kennis en vaardigheden en activiteiten die bijdragen aan de competenties vermeld in het bcp medisch pedicure, of ondersteunend zijn aan de werkzaamheden van de medisch pedicure en passen binnen het profiel van het beroep en de praktijk.
- **Domein 2: Kwaliteitsbewust handelen**
Dit betreft activiteiten die bijdragen aan het verhogen van het kwaliteitsbewustzijn.
- **Domein 3: Professionaliteit**
Dit betreft activiteiten die bijdragen aan een professionele bedrijfsvoering en/of beroepsuitoefening door de medisch pedicure, binnen de kaders van de normen van de branche.

Voor de pedicure betekende de verdeling van kwaliteiten in domeinen dat er van de 24 punten (zie 4.1.1.2) er per domein een minimaal aantal punten behaald moesten worden. Daarnaast bleef er ruimte over om een deel van de punten te behalen in een domein naar keuze.

4.1.1.6. Maatwerk medisch pedicure

In de afgelopen beleidsperiode heeft het project maatwerk pedicure gelopen. Dit project is ontstaan vanuit de wens tot een verhoogd bewustzijn van het belang van kwaliteit als centraal thema en continue kwaliteitsverbetering voor een betere beroepsuitoefening. Pedicures uit niveau 3 zijn door het project in staat gesteld om versneld het niveau 4 diploma medisch pedicure te behalen.

4.1.1.7. Verzilveren eigen inbreng

Doordat ProVoet het nemen van initiatief door pedicures op het gebied van kwaliteitsbewust handelen wil stimuleren is er de afgelopen beleidsperiode de mogelijkheid voor de leden gecreëerd om initiatieven op het gebied van kwaliteitsbewust handelen te ontplooiën en te verzilveren voor accreditatiepunten.

4.1.2. Speerpunt 2: Positionering

ProCert trekt voor haar positionering als hét kwaliteitsinstituut in de pedicure branche samen op met ProVoet, die de kracht van ProCert als het onafhankelijke kwaliteitsregister in al haar overleggen en gesprekken met stakeholders ter tafel brengt. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

4.1.2.1. Relatie met Zorgverzekeraars/Stakeholders in de zorg

Het Kwaliteitsregister pedicures (KRP) heeft zich een sterke positie binnen de markt verschaft als keurmerk van kwaliteit. Het belang van het KRP wordt verder onderstreept door de toenemende behoefte aan kwaliteitsverbetering en -borging vanuit zorggroepen, zorgprofessionals, zorgverzekeraars en consumenten.

Hiervoor zijn in deze periode overeenkomsten opgesteld waarmee zorgverzekeraars toegang kunnen krijgen in het register.

4.1.2.2. Relatie met de NVvP

Samen met de NVvP (Nederlandse Vereniging voor Podotherapeuten) ontwikkelt ProVoet de zorgmodule Preventie Diabetisch Voetulcera. Ook wordt regelmatig contact gezocht over gezamenlijke punten van aandacht zoals bijvoorbeeld het ontwikkelen van bij- en nascholingen gebaseerd op de ontwikkelde zorgmodule.

4.1.2.3. Relatie met belangenorganisaties

ProCert kent een aantal belangenorganisaties waarmee geregeld wordt afgesproken om goed op elkaar afgestemd te blijven. Zo zijn we in de afgelopen periode met Vektis AGB rond de tafel gegaan voor het synchroniseren van onze ledenbestanden om tot een naadloze uitwisseling te komen teneinde het gebruikersgemak voor de leden te vergroten. Daarnaast is ProVoet lid geworden van NDF, De Nederlandse Diabetes Federatie. Ook zijn er gesprekken gevoerd met het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL).

4.1.2.4. Relatie met leden

Voor het informeren van de leden heeft ProCert ingezet op digitale communicatie via een nieuwsbrief en een vraag en antwoord pagina op de website. Ook staat ProCert regelmatig op de vakbeurs / pedicure beurs om in rechtstreeks contact te komen met de leden.

Daarnaast maakt ProCert gebruik van de kwalitatief hoogwaardige ledenservice van ProVoet met professionele werknemers die met ruime ervaring dagelijks de leden vriendelijk en begripvol te woord staan en met enthousiasme, daadkracht, kennis en kunde de vragen van de leden beantwoorden. Wanneer nodig wordt hierbij ook de expertise van de beleidsmedewerkers ingeschakeld.

4.1.3. Spierpunt 3: Professionaliteit

Om in het beleid van 2015-2020 de werkprocessen verder te professionaliseren is in 2019 Valtimo ingericht om alle accreditatieprocessen te digitaliseren. De doorontwikkeling van dit digitaliseringsproces zal ook in het nieuwe beleidsplan aandacht krijgen.

4.2 Ontwikkeling geregistreerden bestand

Het geregistreerden bestand laat een ontwikkeling zien in de verschuiving van pedicures plus naar medisch pedicure.

- Het aantal geregistreerde pedicures bedraagt in maart 2020 6.461
- Sinds 2008 is een duidelijke stijging te zien van het aantal medisch pedicures.
- Op dit moment is de groep medisch pedicure (66% 4.250) groter dan de pedicure plus (34% 2.211). Vijf jaar geleden was dit nog andersom, resp. 21% versus 79%.

4.3 Registratiekosten

De registratiekosten voor 2015 bedroegen €77,75. Deze zijn in de afgelopen vijf jaar met 28% gestegen naar € 99,50 in 2020. ProVoet-leden krijgen hierop een korting van € 50,00.

5. Inventarisatie nieuwe beleidsplan 2020-2025

5.1. Algemene relevante ontwikkelingen op een rij

- De differentie in de branche naar pedicure en medisch pedicure heeft zich de laatste jaren verder ontwikkeld. De voorkeur vanuit zowel zorgaanbieders en zorgverzekeraars voor de medisch pedicure boven de pedicure DV en/of RV wordt steeds duidelijker zichtbaar.
- ProVoet zet extra in op de kwaliteit van de opleiding pedicure en medisch pedicure. De kwaliteitscriteria zijn verder aangescherpt, het kwaliteitsniveau neemt toe. Samen met alle stakeholders wordt gekeken naar hoe het nog beter kan.
- Stichting Bravo is opgericht om als onafhankelijke partij de kwaliteit van opleiden en examinering te borgen en ontwikkelt zich verder richting een valide en betrouwbare partner voor kwaliteitsborging op het gebied van diplomeren.
- Stichting Bravo beheert naast het BKD Voetzorg ook het BKD Medisch pedicure sport en heeft opdracht gegeven tot het mee ontwikkelen van een BKD medische pedicure oncologie.
- Stipezo en de NMMV hebben beiden een eigen register.
- Aanscherpen kwaliteitscriteria ProVoet 2018-2022 (o.a. urennorm praktijkuren, verplichte snuffelstage, deskundigheid docenten).

5.2. Cyclische activiteiten voor de periode 2020-2025

Ook in het komende beleidsplan vinden er weer cyclische activiteiten plaats in de vorm van te actualiseren documenten en het aanscherpen van criteria die van invloed zijn op het maken van beleidskeuzes.

5.2.1. Twee nieuwe registratie perioden

Het Kwaliteitsregister Pedicures (KRP) kent een driejaarlijkse registratie. (zie 4.1.1.2.) De komende beleidsperiode zullen er derhalve twee nieuwe registratieperioden plaatsvinden. Dit betreft één in de periode 2021-2023 en één voor de periode 2024-2027.

5.2.2. Actualiseren Reglement

In november 2014 (ingangsdatum 1-1-2015) is het Reglement opgesteld. In de aankomende beleidsperiode zal een Werkgroep geformeerd worden die de actualisatie van het Reglement op zich zal nemen, waarna het richting het bestuur zal gaan ter vaststelling.

5.2.3. Herziening Toetsingskader

Het toetsingskader betreft het kader met betrekking tot het beoordelen van aanvragen van accreditatiepunten voor bij-en nascholingsactiviteiten. Het toetsingskader is in de afgelopen beleidsperiode opgesteld en zal in de aankomende beleidsperiode op basis van het nieuwe beleidsplan van ProVoet worden herzien (Zie ook 6.2.2.2.).

5.3 Beleid ProVoet 2020-2025

ProVoet is dé landelijke brancheorganisatie voor de pedicure. Met zo'n 12.000 leden bevordert zij de kwaliteit van voetverzorging en het beroep pedicures en medisch pedicure. ProVoet bepaalt de kaders waarbinnen ProCert haar beleid uitvoert. Het beleid van ProVoet voor de periode 2020-2025 kenmerkt zich als volg:

5.3.1. Wijziging Organisatiestructuur ProVoet

In het nieuwe beleid wijzigt ProVoet haar organisatiestructuur van 'op afstand' naar 'dichtbij'.

5.3.2. Speerpunten 2020-2025

De speerpunten van het ProVoet beleid voor de periode 2020-2025 zijn:

A. Zichtbare kwaliteit:

- *ProVoet als merk verankeren en inzetten op kwaliteit en trots*
- *Review van bij- en nascholing*
- *Organiseren intervisie*
- *Visie op ambulante werken*

B. Profilering van het beroep:

- *Marketing richting de consument*
- *Communicatie met de zorg verder inhoud geven*
- *Van data naar aanzet wetenschappelijk onderzoek*

C. ProVoet als ledenorganisatie

- *differentiatie van lidmaatschap*
- *Ondersteuning ondernemerschap door een Ondernemersplatform*
- *Aantrekken nieuwe leden*
- *Communicatie naar leden*
- *Vormgeven regionale ondersteuning*
- *Integriteit*

5.4. Beleid Stichting Bravo

In 2018 is de borging van examinering van het branchediploma bij een neutrale externe partij, Stichting Bravo, belegd. Zodoende is ook het beleid van Bravo van belang voor de beleidsmatige keuzes die gemaakt worden door ProCert. Het stelsel van de Stichting Bravo bestaat uit drie pijlers:

1. Opleiden
2. Examineren
3. Diplomerende

5.4.1. Speerpunten van het Bravo beleid 2020-2025

- Versterken Bravo-stelsel
- Verbeteren kwaliteit instroom branchediplomeerden
- Verbeteren kwaliteit opleiding
- Gelijke kansen voor kandidaten

6. Beleid voor de periode 2020-2025

Met de laatste ontwikkelingen en gesprekken met stakeholders in het achterhoofd zet het bestuur van ProCert het beleid neer om haar positie als hét Kwaliteitsinstituut voor de pedicurebranche te waarborgen en verder te bouwen op de onderwerpen die onze missie vertegenwoordigen: *Het stimuleren en borgen van kwaliteitsverbetering van de beroepsuitoefening door geregistreeerde pedicures en medisch pedicures.*

Deels is dit continuering van het beleid zoals dit tot 2020 is gevoerd. Deze punten staan weergegeven in paragraaf 6.1. Daarnaast zijn er ook een aantal belangrijke toevoegingen op dit beleid.

6.1. Continuering van bestaand beleid

Naast nieuw beleid is er natuurlijk ook beleid wat doorloopt en zijn er onderwerpen die doorlopend aandacht vragen. Wat blijft zijn de drie speerpunten waaronder het beleid wordt vormgegeven;

- ✓ Kwaliteit
- ✓ Professionaliteit
- ✓ Positionering

Ook blijven we vijf dagen in de week telefonisch beschikbaar voor de leden om vragen te beantwoorden rond de registratie, wordt het kwaliteitsregister doorlopend getoetst op de laatste ontwikkeling op het gebied van AVG en AGB, zoeken wij een optimale digitale aansluiting bij stakeholders en is ook het continue door ontwikkelen van de software voor het oplossen van bugs een periodieke routine die samen met de ontwikkelaar wordt uitgevoerd. Daarnaast vindt een doorlopende actualisatie plaats van de onderliggende dossiers zoals beschreven in paragraaf 5.2. Kwaliteit is voor ProCert dan ook een continue proces.

6.2. Hoofdlijnen nieuwe speerpunten vanaf 2020

Centraal in het beleid staat dat registratie in het KRP de individuele kwaliteiten van de geregistreeerde pedicure met betrekking tot de beroepsbeoefening zichtbaar maakt. Hiervoor is het belangrijk om enkele instrumenten in het KRP toe te voegen / te verbeteren. Daarnaast is in 2018 de borging van examinering van het branchediploma bij een neutrale externe partij, Stichting Bravo, belegd. In de komende beleidsperiode zal de borging van het stelsel “opleiden en examineren” als geheel aandacht krijgen. Ook zal er ruimte gemaakt worden voor het toevoegen/ ontwikkelen van een docentenregister en het toevoegen van de pedicures niveau 3 in het KRP.

6.2.1. KRP voor iedereen

Vanuit het ledenonderzoek is de wens naar voren gekomen om ook de kwaliteiten van de pedicures van niveau 3 zichtbaar te maken en ProVoet heeft deze wens erkent en aan ProCert de opdracht gegeven om de komende beleidsperiode het KRP ook open te stellen voor de pedicures niveau 3. Hiervoor moeten op termijn ook toetredingsrichtlijnen worden ontwikkeld.

6.2.2 Bij- en Nascholing

In het KRP hanteren we bij- en nascholing als middel om tot goede kwaliteit te komen. Aandacht voor de verbetering van de kwaliteit en de registratie hiervan is dan ook opgenomen in de aankomende beleidsperiode.

6.2.2.1. Nieuw te formuleren kwaliteitscriteria

In de nieuwe beleidsperiode van ProVoet wordt de bij-en nascholing voor het domein voetzorg in principe alleen vrijgegeven aan de markt van ProVoet erkende opleiders. Hierbij is het belangrijk dat ProCert borgt dat er op een goede manier wordt omgegaan met de grotere vrijheid in aanbod van bij- en nascholing. Met dit in het achterhoofd zullen kwaliteitscriteria voor bij- en nascholing opgesteld gaan worden waarin de onderstaande punten verwerkt zijn:

- tijdige en duidelijke informatie richting deelnemers over het programma en relevante regelingen
- regelingen over betaling, algemene voorwaarden
- regelingen voor Beroep en bezwaar
- kwaliteit van docenten
- structurele kwaliteitsborging
- administratieve afhandeling en verantwoordelijkheden voor de omgang met privacy gevoelige gegevens

6.2.2.2 Nieuw te formuleren beoordelingsrichtlijnen

Op dit moment wordt een bij- en nascholingsprogramma alleen bij aanmelding bij het KRP beoordeeld, waarna het programma wordt losgelaten. Vooraf geeft hierbij het aanvraagdossier inzicht in o.a. leerdoelen die worden gerealiseerd. Mede op basis daarvan wordt ook accreditatie verleend. Of deze leerdoelen daadwerkelijk worden gerealiseerd is onbekend. In een uitzonderlijk geval vindt toetsing plaats, veelal in eigen beheer. Structurele toetsing kan hier een waardevolle bijdrage leveren aan de borging van de leerdoelen en levert relevante informatie op met het oog op kwaliteitsverbetering. Ook de beoordelingen die deelnemers geven over het programma kunnen we beter benutten. Puntsgewijs:

- *Op basis van de kwaliteitscriteria het beoordelingsproces voor de commissie inhoudsdeskundigen vergemakkelijken en objectiveren*
- *Ervaring van deelnemers benutten om te zien of hetgeen wat in de aanvraag is beloofd, ook daadwerkelijk gebeurt (reviews)*
- *Onderzoeken of er een manier is om te meten of een programma haar doelstelling en leerdoelen heeft bereikt (toetsing leerdoelen)*

6.2.2.3. Opnieuw toetsen van programma's

De borging van de kwaliteit van programma's betekent dat er op diverse vlakken nieuwe criteria van toepassing worden. Voorheen konden opleiders bij de start van een nieuwe KRP beleidsperiode hun programma laten continueren. Het volstond dan om een beperkt aantal zaken aan te leveren, waarna het programma verkort werd beoordeeld en de accreditatie werd verlengd. In de nieuwe beleidsperiode zullen de programma's volledig opnieuw beoordeeld worden. Dit zal gebeuren volgens de kaders die ProVoet hiervoor stelt. Dit betekent voor dit onderdeel dat naast herbeoordeling van bestaande geaccrediteerde bij- en nascholing in het domein Voetzorg, ook de nieuwe accreditatieaanvragen per direct beoordeeld zullen worden naar de richtlijnen die ingaan op 1-1-2021. Dit ongeacht of de bij- en nascholingsactiviteit nog voor die datum plaatsvindt.

6.2.3. Differentiatie registratie

6.2.3.1. Praktijkgerichte kwaliteitsborging

Vanuit kwaliteitsdenken blijft de aandacht op de praktijk en de kwaliteiten van de individuele pedicure. ProVoet wil graag het persoonlijk initiatief van haar leden blijven stimuleren en belonen. Speciaal hiervoor zal in het nieuwe beleidsplan differentiatie worden aangebracht waarbij bijvoorbeeld een nieuw domein zal worden toegevoegd waar accreditatiepunten kunnen worden behaald voor persoonlijk initiatief. Hierbij valt te denken aan o.a. het schrijven van artikelen, maar ook bijvoorbeeld intervisie of het meelopen met zorgverleners waarbij de pedicure de initiatiefneemster is.

6.2.3.2 Competentiegerichte kwaliteitsborging (deskundigheidsbevordering)

De pedicure is opgeleid en wil graag laten zien dat zij de opgedane kennis en vaardigheden goed onderhoudt. De consument verwacht dat de pedicure de kennis en vaardigheden beheerst die nodig zijn om de gevraagde behandeling uit te voeren en de zorgverzekeraar die bij de medisch pedicure de behandeling vergoed wil graag weten of de medisch pedicure die de zorg verleent de up-to-date kennis en vaardigheden bezit om de zorg op een verantwoorde manier te leveren. Op deze vraag, of de pedicure nog steeds alles kan en weet zoals op het moment van examinering, was er tot nu toe was binnen de systematiek van het KRP evenveel aandacht voor vakinhoudelijke bij- en nascholing gericht op bijvoorbeeld ondernemerschap. In de vraag van zorgverzekeraars en zorgverleners wordt duidelijk dat de borging van vakinhoudelijke kennis en vaardigheden voor iedereen zichtbaar up-to-date is. Ook om dit punt te realiseren zullen we in de komende beleidsperiode differentiatie aanbrengen in de registratie. Welke niveaus dit worden zal in de komende beleidsperiode worden bepaald.

6.2.4. Vooruit in digitaliseren

Zoals ingeleid bij punt 4.1.3.1. blijven we door ontwikkelen op digitalisering. Vanuit de opgedane ervaringen gaan we in het nieuwe beleidsplan over op een nieuw systeem om gebruikersvriendelijkheid, stabiliteit en effectiviteit op kostenneutrale wijze nog verder te verbeteren. Dit geldt voor het aanvragen van accreditering maar ook voor de administratie van alle ingeschreven. Dit zodat we straks één geïntegreerd programma hebben.

6.2.5. Respijt

De mogelijkheid tot respijt zal opnieuw bekeken worden binnen de infrastructuur die het nieuw beoogde registratiesysteem biedt.

6.2.6. Docentenregister

Naast het registreren van de kwaliteit van pedicures en het accrediteren van bij- en nascholingsactiviteiten zal ProCert de komende beleidsperiode een derde kerntaak gaan toevoegen; het registreren van docenten in een docentenregister die hebben voldaan aan de op hen van toepassing zijnde eisen in de kwaliteitscriteria van ProVoet.

6.2.7 Positionering KRP versterken

De faciliterende rol van het KRP in het zichtbaar maken van kwaliteit zal door de grotere mate van overzicht, gebruiksvriendelijkheid en efficiëntie (zie 6.2.4.) nog meer benadrukt worden. Verworven kwaliteiten krijgen extra glans wanneer deze voor zowel de pedicure, als de opleider, als de consument, als de docent, als de zorgverzekeraar goed gepresenteerd worden. ProCert wil met het KRP leidend zijn waar het de laatste technologische mogelijkheden en manieren voor registreren en accrediteren betreft om onze leden het podium te kunnen bieden dat zij door hun inspanningen op het gebied van bij- en nascholing verdienen.

6.2.8. Onderzoeken registratie periode

Metten is weten. Vanaf het begin in 2009 werkt ProCert met een driejaarlijkse registratie periode. In de komende beleidsperiode willen we een verkennend onderzoek uitvoeren om te bepalen of de periode van drie jaar nog altijd de beste termijn is waarbinnen de balans tussen enerzijds het driejaarlijks opstellen van nieuwe criteria die recht doen aan de laatste ontwikkelingen en anderzijds de tijd die nodig is om de hierbij behorende kwaliteiten zichtbaar te maken nog altijd de beste is.

6.2.9. Branchbrede agenda aanbod bij- en nascholing

In de komende beleidsperiode zal er meer aandacht komen voor de branchbrede agenda en zal deze, indien mogelijk in het nieuwe systeem, toegevoegd worden aan het KRP. Zodoende kan iedereen in één klik op de site zien waar en wanneer de door ProCert geaccrediteerde bij- en nascholingsactiviteiten plaatsvinden en door wie de activiteit georganiseerd wordt.

7. Organisatorische invulling ProCert

Naast een bestuur en staf wordt gewerkt met werkgroepen en commissies.

7.1 Bestuur

Het bestuur van Procert bestaat uit:

Dhr. J.F.B.M. Fiolet	Voorzitter
Dhr. B.J.M Wagemakers	Secretaris, penningmeester
Dhr. J.C.M. Verschuren	Directeur
Mevrouw A.M. van Strijp	Bestuurslid
Mevrouw T. Mennen	Bestuurslid (Medisch pedicure)
Mevr. E. Wesselink	Bestuurslid (Medisch pedicure)

7.2 Staf

ProCert maakt daar waar nodig gebruik van het stafbureau van ProVoet. Dit team heeft als opdracht om uitvoering te geven aan het beleid van ProCert en de vragen van de leden te beantwoorden.

7.3 Werkgroepen en Commissies

Werkgroepen worden in het leven geroepen om op projectmatige wijze uitvoering te geven aan het beleid. Dit betreft o.a. het actualiseren van bestaande dossiers en het vormgeven van nieuwe dossiers, maar ook het inhoudelijk beoordelen van het beleid. Het is het streven om binnen iedere Werkgroep voldoende afvaardiging van de voor het doel relevante disciplines aan tafel te hebben. Commissies zijn in het leven geroepen om op onafhankelijke wijze een permanente rol in het proces uit te voeren. ProCert kent één commissie, de commissie inhoudsdeskundigen. De komende beleidsperiode zal er naast de commissie inhoudsdeskundige een commissie beroep en bezwaar worden ingericht.

7.3.1. *Één permanente Commissie Inhoudsdeskundigen*

De commissie die nu nog bestaat uit vier onafhankelijke inhoudsdeskundigen zal op basis van de nieuw te formuleren beoordelingsrichtlijnen (zie 6.2.2.2.) mogelijk worden uitgebreid naar zes onafhankelijke inhoudsdeskundigen met ruime ervaring binnen het opleidingsveld en kennis van de branche. De commissie komt periodiek bijeen om de uitvoering te evalueren en kaders en criteria verder aan te scherpen. In de aankomende beleidsperiode zullen de aanbevelingen vanuit de evaluaties geïmplementeerd worden en zullen de criteria voor het beoordelen van de aanvragen verder aangescherpt worden (zie ook 5.2.3.).

7.3.2. *Commissie Beroep en bezwaar*

Inherent aan het beoordelen van accreditatieaanvragen zal er ook de mogelijkheid moeten komen om bezwaar te maken wanneer iemand van mening is dat een accreditatie anders beoordeeld had moeten worden. De nieuw te formeren commissie beroep en bezwaar zal zich gaan bezighouden met het beoordelen van bezwaren op het gebied van accreditatie van bij- en nascholingsactiviteiten.